



XALQ DEPUTATLARI SURXONDARYO VILOYATI ANGOR TUMAN KENGASHINING QARORI

190200, Angor q, Al-Hakim at-Termiziy ko'chasi 58-uy, tel.: 0(376) 31-22-012, faks: 0(376) 31-22-012

2023 - yil 11 - may

VI-61-99-8-109-K/23

Angor tuman hokimligi

O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2019-yil 17-yanvardagi "Aholi muammolari bilan ishlash tizimini yanada takomillashtirish chora-tadbirlari to'g'risida"gi PF-5633-sonli Farmonining tumandagi ijrosi bo'yicha O'zbekiston Respublikasi Prezidentining Angor tumanidagi Xalq qabulxonasi mudirining axboroti to'g'risida

O'zbekiston Respublikasi Prezidentining Angor tumanidagi Xalq qabulxonasi va Prezident virtual qabulxonasiga 2023-yilning birinchi choragi davomida jami 2115 ta masalalar bo'yicha murojaatlar kelib tushgan bo'lib, shundan 1441 ta yoki 82,7 foiz murojaatlar qanoatlantirilgan, 595 ta yoki 34,2 foiz murojaatlar ijobiy yechimini topgan, 757 ta murojaatlar huquqiy maslahat va ma'lumot berish orqali hal qilingan, 265 ta murojaatlarga tushuntirish berilgan, 89 ta murojaatlar ma'lum vaqt talab qilganligi sababli uzoq muddatli nazoratga olingan, 13 ta murojaat tugatilgan, 7 ta murojaat rad etilgan, 372 ta murojaatlar ko'rib chiqish jarayonidagi murojaatlarni tashkil qilgan.

Shuningdek, 2023-yilning birinchi choragi davomida O'zbekiston Respublikasi Prezidentining virtual qabulxonasi hamda Xalq qabulxonalariga Angor tumanida yashovchi fuqarolar tomonidan kelib tushgan murojaatlar jami 2115 tani tashkil qilib, o'tgan yilga (2022-yilning shu davriga 1752 tani) nisbatan 363 taga ko'paygan.

Tumanda yashovchi 139,6 ming aholidan, har 1000 ta aholiga nisbatan o'rtacha kelib tushgan murojaatlar soni 105 tani tashkil etgan, 2115 ta murojaatlarning 1569 tasi O'zbekiston Respublikasi Prezidentining virtual qabulxonasiga va 546 tasi tuman Xalq qabulxonasiga kelib tushgan murojaatlarni tashkil qilgan.

01.04.2023-yil holatiga kelib tushgan 2115 ta murojaatlarning 1569 tasi yoki 75 foizi tumandagi sektor rahbarlari yoki tumandagi boshqa tegishli mas'ul tashkilot va korxonalariga murojaat qilinmasdan O'zbekiston Respublikasi Prezidentining virtual qabulxonasi va Ishonch telefonlariga murojaat qilganligini ko'rsatmoqda, bu esa o'z-o'zidan tumandagi mas'ullar tomonidan fuqarolarning murojaatlariga to'laqonli e'tibor qaratilmayotganligi, murojaatlar to'liq va sifatli o'rganib chiqilmayotganligi, ayrim mas'ullar tomonidan murojaatlarga yuzaki qarab kelinayotganligi, murojaatlarni hal

etish, qanoatlantirish hamda ijobiy hal etish darajasi, Prezident Farmon va qarorlari ijrosi yuzasidan belgilab olingan chora-tadbirlar ham talab darajasida amalga oshirilmayotganligini ko'rsatmoqda.

Misol uchun murojaatlarni ijobiy hal etish darajasi 01.04.2023-yil holatiga Angor tumanida yashovchi aholidan O'zbekiston Respublikasi Prezidentining Virtual va Xalq qabulxonalariga kelib tushgan murojaatlar o'tgan yilning mos davriga nisbatan 363 taga kamaygan bo'lsada, biroq murojaatlarni ijobiy hal qilish natijalariga qaraydigan bo'lsak, 01.04.2022-yilning mos davrida tumanning ijobiy hal qilish ko'rsatkichi 30,3 foizni tashkil qilgan bo'lib, ijobiy hal qilish darajasi 4 foizdan yuqoriga ko'tarilganligini ko'rish mumkin.

Murojaatlarni ijobiy hal etish darajasi tashkilotlar kesimida solishtirilganda: Xalq qabulxonasi orqali yo'naltirilgan murojaatlarning eng ko'p sondagi murojaatlar kelib tushgan bo'lsa-da **ijobiy hal qilish darajasi 50 foizdan past** ko'rsatkichni bergan Angor tuman Oila va xotin-qizlar bo'limi 70 ta murojaatlardan, 7 tasi yoki 10,7 foizi ijobiy hal qilgan, Angor tuman Bandlikka ko'maklashish markazi tomonidan 87 ta murojaatlarning ijobiy yechimini topganlari, 12 ta yoki 15 foizni tashkil qiladi. Angor tumani Mahallabay ishlash va tadbirkorlikni rivojlantirish markazi tomonidan 61 ta murojaatlarning ijobiy yechimini topganlari 10 ta yoki 19,6 foizni tashkil qiladi. Angor tuman prokuraturasi 35 ta murojaatlardan, 12 tasi yoki 38,7 foizi ijobiy hal qilgan. Angor tuman gaz filiali 71 ta murojaatlardan, 30 tasi yoki 43,4 foizi ijobiy hal qilgan. Angor tuman davlat soliq inspeksiyasi 24 ta murojaatlardan, 10 tasi yoki 43,7 foizi ijobiy hal qilgan. AT Xalq bank Angor filiali 11 ta murojaatlardan, 5 tasi yoki 45,4 foizi ijobiy hal qilgan.

O'zbekiston Respublikasi Prezidentining Virtual qabulxonasi va Xalq qabulxonalariga Angor tumanida yashovchi fuqarolardan kelib tushgan murojaatlar sektorlar kesimida tahlil qilinganda, (jami 2115 ta murojaatlar bo'yicha) 1-sektor hududidagi aholidan jami 522 ta murojaat kelib tushgan bo'lib, shundan 145 tasi ijobiy hal etilgan, 2-sektor hududidagi aholidan jami 592 ta murojaatlar kelib tushgan bo'lib, shundan 206 tasi ijobiy hal etilgan, 3-sektor hududidagi aholidan jami 566 ta murojaatlar kelib tushgan bo'lib, shundan 146 tasi ijobiy hal etilgan, 4-sektor hududidagi aholidan jami 435 ta murojaatlar kelib tushgan bo'lib, shundan 99 tasi ijobiy hal etilgan.

Murojaatlarning kelib tushishi soniga ko'ra **4-sektorga tegishli bo'lgan "Navro'z", "O'zbekiston" MFYlar hamda 3-sektor hududidagi "Yangi turmush" MFY, 2-sektor hududidagi "Navshahar" MFYlarida** tumandagi eng ko'p murojaatlar kelib tushayotgan MFYlarda yetakchilik qilmoqda, shu sababli sektorlar rahbarlari, a'zolari va boshqa mas'ullar ushbu mahallalardagi aholi muammolari va murojaatlariga alohida e'tibor qaratib, sayyor-ommaviy qabullarni tashkil qilib, murojaatlarni qanoatlantirish va ijobiy hal etish orqali murojaatlar sonini kamaytirishga erishish lozim.

O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining Angor tumanidagi Xalq qabulxonasi mudiri O‘.G‘afforovning O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2019-yil 17-yanvardagi “Aholi muammolari bilan ishlash tizimini yanada takomillashtirish chora-tadbirlari to‘g‘risida”gi PF-5633-sonli Farmonining tumandagi ijrosi yuzasidan axboroti xalq deputatlari tuman Kengashining Sud-huquq masalalari va korrupsiyaga qarshi kurashish bo‘yicha doimiy komissiyasi majlisida eshitilganligi va ko‘rib chiqilganligini hamda bildirilgan fikr va mulohazalarni inobatga olib, O‘zbekiston Respublikasi “Mahalliy davlat hokimiyati to‘g‘risida”gi Qonunining 6 va 24-moddalariga muvofiq, xalq deputatlari Angor tumani Kengashi

QAROR QILADI:

1. O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2019-yil 17-yanvardagi “Aholi muammolari bilan ishlash tizimini yanada takomillashtirish chora-tadbirlari to‘g‘risida”gi PF-5633-sonli Farmonining tumandagi ijrosi bo‘yicha O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining Angor tumanidagi Xalq qabulxonasi mudirining axboroti ma’lumot uchun qabul qilinsin.

2. Murojaatlarni ijobiy hal etish darajasi eng past ko‘rsatkichni bergan tuman Oila va xotin-qizlar bo‘limi boshlig‘i, tuman Kambag‘allikni qisqartirish va bandlik bo‘limi boshlig‘i, tuman prokurori, tuman gaz filiali va tuman davlat soliq inspeksiyasi boshliqlarini hamda AT Xalq banki Angor filiali rahbari ogohlantirilsin.

3. O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining Virtual qabulxonasi va Xalq qabulxonalariga 2023-yilning 1-choragida eng ko‘p ko‘tarilgan masalalar bo‘yicha Yoshlar ishlari agentligi tuman bo‘limi (D.Shanayev), tuman Kambag‘allikni qisqartirish va bandlik bo‘limi (U.Qosimov), tumani tibbiyot birlashmasi (Sh.Odinayev), “BIO TEXNO EKO” MChJ (O.Rajapov)lar:

- o‘zlariga tegishli masalalar yuzasidan murojaatlar soni ortganligiga alohida e’tibor qaratib, yo‘l qo‘yilayotgan kamchiliklar yuzasidan tegishli chora-tadbirlarni belgilab, bu boradagi aholi muammolarini ijobiy hal etish maqsadida yo‘l xaritasi ishlab chiqib, tegishli tartibda hududiy va boshqa dasturlarga takliflar kiritish orqali hal etish choralarini ko‘rsin.

4. 01.04.2023-yil holatiga tumandagi **4-sektorga** qarashli bo‘lgan “Navro‘z”, “O‘zbekiston” MFYlar hamda **3-sektor** hududidagi “Yangi turmush” MFY, **2-sektor** hududidagi “Navshahar” mahallalarida murojaatlar soni oshganligini inobatga olib, sektorlar rahbarlari va a‘zolari, mahalla mas’ullari, hokim yordamchilari hamda boshqa mas’ullar ushbu mahallalardagi aholi muammolari va murojaatlarining hal etilishiga alohida e’tibor qaratib, sayyor ommaviy qabullarni tashkil qilib, murojaatlarni qanoatlantirish va ijobiy hal etish orqali murojaatlar sonini kamaytirish choralarini ko‘rsin.

5. Sektor rahbarlari, tuman hokimining tarmoqlar bo‘yicha o‘rinbosarlari,

boshqa tashkilot va idora rahbarlari;

- murojaatlar bilan ishlashda fuqarolarning murojaatlarini to‘liq va sifatli o‘rganib chiqilmayotganligi, murojaatlarga yuzaki qaralib kelinayotganligi natijasida O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining virtual qabulxonasi hamda Xalq qabulxonalariga murojaatlar soni keskin oshib ketganligi sababli barcha murojaatlarni chuqur tahlil qilib, umumlashtirib, sektor va soha (tashkilot)lar kesimida murojaatlar o‘rganilishini nazorat qilib, joyiga chiqqan holda, xususan eng ko‘p murojaat kelib tushgan, muntazam murojaat qiluvchi fuqarolar, uzoq vaqtdan buyon hal etilmay kelinayotgan muammolar mavjud mahallalarda sayyor qabullar tashkil etib, sifatli to‘laqonli o‘rganilishini ta‘minlash hamda murojaatlarni qanoatlantirish va ijobiy hal etish darajasini oshirish yuzasidan tegishli chora-tadbirlar belgilash;

- O‘zbekiston Respublikasining “Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari to‘g‘risida”gi qonuni ijrosiga asosan O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining Virtual va Xalq qabulxonalari orqali kelib tushgan murojaatlarni 15 kunlik muddatda va qo‘shimcha tekshirish va muddat talab etiladigan murojaatlar esa 30 kun muddatdan kechiktirmasdan ko‘rib chiqish;

- O‘zbekiston Respublikasining “Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari to‘g‘risida”gi Qonunning 28-moddasi talablariga rioya etilishida, ya‘ni murojaatlarni o‘rganishda (oddiy murojaatlarni, tekshirish va qo‘shimcha muddat talab etilmaydigan) murojaatlarni muddatlarini asossiz ravishda uzaytirishga yo‘l qo‘ymaslik yuzasidan tegishli chora-tadbirlar belgilash;

- hududdagi ijtimoiy himoyaga muhtoj oilalarni qo‘llab-quvvatlab, bu boradagi ishlarni jonlantirib, hududlardagi ijtimoiy himoyaga muhtoj oilalarning shart-sharoitlarini doimiy o‘rganilishini ta‘minlab, doimiy daromad manbaiga ega bo‘lmagan va ehtiyojmand hamda kam ta‘minlangan oilalarni davlat tomonidan berilayotgan imtiyozlar asosida kambag‘allikdan chiqarish choralarini ko‘rish vazifalari yuklatilsin.

6. Angor tumani sektor rahbarlariga:

- O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 08.08.2017-yildagi PQ-3182-sonli Qarori bilan tasdiqlangan “Tumanlar (shaharlar) va hududlarni kompleks ijtimoiy-iqtisodiy rivojlantirish bo‘yicha sektorlarning ishlarini tashkil etish to‘g‘risida”gi Nizomning 2-bobida “Sektorlarning asosiy vazifalari” belgilangan bo‘lib, 1-bandida uy-joy kommunal va yo‘l xo‘jaligi, energiya, suv va issiqlik ta‘minoti, transport qatnovi, arxitektura, arzon uy-joylar qurish, hududlarni obodonlashtirish va ko‘kalamzorlashtirish, namunaviy mahalla va xususiy uy-joy mulkdorlari shirkatlarini shakllantirish sohasidagi muammolarni aniqlash va hal etish bo‘yicha aniq maqsadga qaratilgan chora-tadbirlarni belgilasin.

7. Sektor rahbarlari ommaviy sayyor qabullar natijalarini mahalliy nashrlarda, ommaviy axborot vositalarida hamda ijtimoiy tarmoqlarda to‘liq yoritilishini

ta'minlasin.

8. Yuqoridagi belgilangan vazifalar ijrosi yuzasidan **har chorak yakuni** bilan tegishli mansabdor shaxslar tomonidan xalq deputatlari tuman Kengashiga yozma axborot kiritib borilsin.

9. Tuman hokimligi Axborot xizmati va "Angor yog'dusi" gazetasi (G.Jumayeva)ga tumanda investitsiya loyihalarini amalga oshirish sohasidagi ishlarni ommaviy axborot vositalarida yoritib borish tavsiya etilsin.

10. Mazkur qarorning ijrosini nazorat qilish Xalq deputatlari tuman Kengashining Sud-huquq masalalari va korrupsiyaga qarshi kurashish bo'yicha doimiy komissiyasi (Y.Xalimov) zimmasiga yuklatilsin.

11. Ushbu qaror qabul qilingan kundan e'tiboran kuchga kiradi.

Kengash raisi



Q.Mardonov